

18.-19. Oktober 2018 in Hamburg

12. QualitätsManagement-Tage

+ exklusives Vorabseminar am 17. Oktober 2018
mit Prof. Ronald Richter

**Der Jahrestreff für QMBs, QM-Verantwortliche
und Führungskräfte in der Altenhilfe
mit u. a. diesen Themen-Highlights:**

- **QMB-Herausforderung:**
So führen Sie ohne Vorgesetzter zu sein
- **Die neue Datenschutz-Grundverordnung** –
worauf Sie bei der Umsetzung für Ihre
Pflegeeinrichtung dringend achten müssen
- **Immer Ärger mit dem PSG II** – wie Sie trotz
hinderlichen Paragraphen das Beste für Ihre
Pflegekunden und Bewohner herausholen

Freuen Sie sich u. a. auf Ihre Experten:



Jutta König



Mark Peters



Ronald Richter



Prof. Dr. Christian Loffing

2 Tage QM
kompakt –
praxisnah – mit
den besten Experten

- ✓ **Speziell für Sie im QM:**
Tauschen Sie Erfahrungen
aus und knüpfen Sie
wertvolle Kontakte mit
Gleichgesinnten
- ✓ **Die wichtigsten
Themen** für das Qualitäts-
management kompakt und
praxisnah an nur 2 Tagen!

Organisiert und veranstaltet
von dem Expertenteam von



**NEU: zusätzlich 50,00 €
Rabatt für PPM-Abonnenten!**



**Jetzt bis zum 15.09.2018 anmelden
und 100,00 € Frühbucher-Rabatt sichern: www.qm-tage.de**



Ihr QM-Programm am 18. Oktober 2018

Ab 9:15 Uhr

Eröffnung der 12. QualitätsManagement-Tage

Begrüßung durch das Team von „Qualität in der Pflege“

9:30–11:00 Uhr

Immer Ärger mit dem PSG II – wie Sie trotz hinderlichen Paragraphen das Beste für Ihre Pflegekunden und Bewohner herausholen

- Warum Sie sinkende Pflegegrade im Auge behalten müssen
- Neue Pflegegrade = weniger Leistung?
Wie Sie den Pflegebedarf Ihrer Kunden und Bewohner dennoch decken.
- Wie Sie dem MDK souverän gegenüberreten



Jutta König
Altenpflegerin, Pflegedienst- und Heimleitung,
Wirtschaftsdiplombetriebswirtin Gesundheit (VWA),
Gerichtssachverständige, Unternehmensberaterin,
Dozentin in den Bereichen SGB XI, SGB V, Heimgesetz
und Betreuungsrecht



11:00–11:30 Uhr

Erfrischungspause mit Kaffee, Tee und Snacks

11:30–13:00 Uhr

Update: Arbeitsrecht und Mutterschutz – das müssen Sie ab sofort beachten

- Ohne Kaffee? Ohne mich! – Diese Ruhe- und Pausenzeiten-Regelungen müssen Sie unbedingt einhalten
- So gelingt Ihnen ein erfolgreiches Beschwerdemanagement speziell bei rechtlichen Aspekten
- Achtung: aktuelle Änderungen im Mutterschutzgesetz – das müssen Sie ab sofort beachten



Judith Barth
Rechtsanwältin, Referentin. In ihrem
Fachgebiet berät sie ambulante und
stationäre Pflegeeinrichtungen zu allen
rechtlichen Angelegenheiten.



13:00–14:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen
mit allen Teilnehmern und Referenten

14:00–15:30 Uhr

QM trifft auf Hauswirtschaft – So bringen Sie Alltagsnormalität und Lebensmittelsicherheit zusammen

- Wie Sie durch Ihre hauswirtschaftliche Ausrichtung Ihren Pflegekunden Eigenständigkeit und einen normalen Alltag ermöglichen
- Warum Sie auf Risikoanalysen und Sicherheitsmaßnahmen in Wohngruppen, Betreuungsangeboten und in den Hilfen zur Unterstützung im Alltag nicht mehr verzichten können
- Die besten Tipps zum Umdenken: So qualifizieren Sie Ihre Mitarbeiter erfolgreich und nachhaltig



Martina Feulner
Dipl.-Oecotrophologin,
Referentin, Beraterin



ab 16:30 Uhr

Abendprogramm
in der Hafencity

Schokolade macht glücklich!

Wie aus bitteren Kakaobohnen süßes Gold wird erfahren Sie auf unserer Tour durch das Hamburger CHOCOVERSUM. Zum Abschluss kreieren Sie Ihre eigene Tafel Schokolade ganz nach Ihrem Gusto.

*Ihre Chance zum
Netzwerken mit
anderen QMBS!*



Ihr QM-Programm am 19. Oktober 2018

9:00–10:30 Uhr

QMB-Herausforderung: So führen Sie ohne Vorgesetzter zu sein

- Führen ohne Macht – mit diesen Tipps klappt's
- Diese Anlässe und Instrumente einer Führung ohne Weisungsbefugnis helfen Ihnen in der Praxis wirklich
- Ihr Oberstes Ziel bleibt die Zielerreichung – 5 ultimative Praxis-Tipps für QMB's



Prof. Dr. Christian Loffing
Einer der meist gefragten Berater und Trainer in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft, stärkenorientiert arbeitenden Praktiker mit umfassendem Engagement für seine Kunden, Professor mit zahlreichen Auszeichnung, u.a. für herausragende Lehre und für einen exzellenten Theorie-Praxis-Transfer



10:30–11:00 Uhr

Erfrischungspause mit Kaffee, Tee und Snacks

11:00–12:15 Uhr

Warum Pflege erst mit hoher AMTS beginnt – Fakten und Hintergründe zur Arzneimitteltherapie-Sicherheit (AMTS)

- Warum AMTS bislang in der Pflege fehlt und warum Sie die Lücke schließen müssen
- Direkte Auswirkung in Ihrer Pflegeeinrichtung: So steigern Sie Pflege-Qualität, Mitarbeiterzufriedenheit und Rechtssicherheit
- Was Sie jetzt umsetzen müssen: Vergleichender Überblick der verfügbaren Medikationsmanagement-Systeme
- Strategischer Ausblick auf die kommenden Jahre für Pflegeträger und deren Positionierung im Wettbewerb



Alexander Burgwedel
Unternehmensberater und Geschäftsführender Gesellschafter der AMTS-System GmbH



12:15–13:15 Uhr

Gemeinsames Mittagessen mit allen Teilnehmern und Referenten

Das sagen unsere begeisterten Teilnehmer:

„Interessant und wieder auf dem neuesten Stand. Für jeden was dabei: Spannend, packend – einfach gut!“

Jutta Bluhm,
Helios Häusliche Krankenpflege, Halbe, Brandenburg

13:15–14:30 Uhr

Wie Sie die neue EU-Datenschutzgrundverordnung in Ihrer Pflegeeinrichtung richtig umsetzen

- EU-DSGVO: Was Sie jetzt tun müssen, um sich und Ihre Einrichtung zu schützen
- So wenden Sie IT & Datensicherheit in Ihrer Pflegeeinrichtung richtig an
- Wie Sie Datenschutz, Privatsphäre Ihrer Pflegekunden und Bewohner & QM verbinden und horrenden Bußgelder vermeiden



Mark Peters
Qualitätsmanager, Mediator, REFA, HHR-Auditor, Technischer Betriebswirt (TBW) im Gesundheitswesen



14:30–14:45 Uhr

Erfrischungspause mit Kaffee, Tee und Snacks

14:45–16:00 Uhr

Die richtige Beratung bringt bares Geld für Sie – Vertrauen und Kompetenz zahlen sich aus

- So erheben Sie die Versorgungsbedarfe Ihrer Pflegekunden und Bewohner schlüssig und nachhaltig
- Wie Sie Vertrauen sichern auch wenn mal nicht immer alles „rund“ läuft
- Schaffen Sie einen sofort spürbaren Mehrwert für Ihre Pflegekunden, Bewohner und deren Angehörige: durch professionelle Beratung und erfolgreiche Einstufungsbegutachtung
- Die besten Praxistipps rund um Verkauf und Kommunikation



Karl Wilhelm Menke
Organisationsberater, Betriebswirt, Systemischer Berater, Gesundheitsmanager & Präventionsspezialist

16:00 Uhr

Zusammenfassung und Abschluss der 12. QualitätsManagement-Tage

„Gutes Konzept, viel Input in kurzer Zeit; Möglichkeit des fachlichen Austauschs, Dozentennähe – einfach gesagt: Es lohnt sich und regt zu Neuem an.“

Ivonime Pioch,
Stiftung Seniorenhilfe Zeit, Sachsen-Anhalt

Ihr QM-Vorabseminar

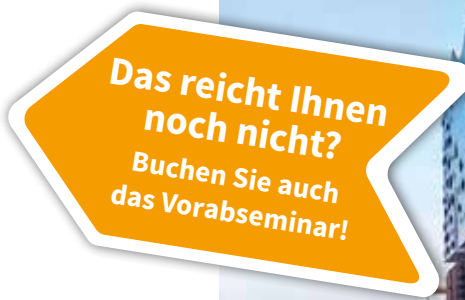
Nutzen Sie die Chance, das Beste für sich heraus-zuholen: mit der Teilnahme am Vorabseminar

Am 17. Oktober 2018 von 09:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Abrechnungsprüfung 2.0 – worauf Sie heute und in 2019 zu achten haben

- 20 Tipps mit denen jede QM- und Abrechnungsprüfung zum Kinderspiel wird
- Die neue QPR und was für Sie dabei essenziell ist
- Ein erster Überblick – was von dieser Legislaturperiode zu erwarten ist und was das für Sie bedeutet



Ihr Referent: Ronald Richter
Geschäftsführer der Anwaltskanzlei
RICHTERRECHTSANWÄLTE, Rechtsanwalt
mit dem Schwerpunkt Sozialrecht,
Autor und Herausgeber



Jetzt faxen an: **0228 3696-091** oder online anmelden unter: **www.qm-tage.de**

- Ja, ich / wir nehme(n) an den 12. QualitätsManagement-Tage**
18.– 19. Oktober 2018 in Hamburg teil. QMT18002
- zum Frühbucherpreis von 499 € bis 15.09.2018, danach 599 €.
- zum Vorzugspreis von 449 € bis 15.09.2018, danach 549 € als Abonnent des Fachmagazins „Qualität in der Pflege“.
- Bitte Kundennummer angeben:

- Ja, ich / wir nehme(n) am Vorabseminar „Abrechnungsprüfung 2.0“**
am 17. Oktober in Hamburg teil. QMT18002a

1. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

2. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

10% RABATT FÜR DEN 3. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

ANSCHRIFT:

Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für kurzfristige Infos und weitere Veranstaltungshinweise)

Telefon

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum

Unterschrift

Jetzt an 0228 3696-091 faxen!

Das Kleingedruckte

Termin:

Beginn: Do, 18.10.2018, 9:15 Uhr, Ende: Fr, 19.10.2018, ca. 16:00 Uhr
Vorabseminar: Mi, 17.10.2018, 09:30–16:30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR:

Frühbuchertarif bis 15.09.2018: 499 € zzgl. MwSt. pro Person

Regulär: 599 € zzgl. MwSt. pro Person

Aufpreis für Vorabseminar: 199 € zzgl. MwSt. pro Person

Der Rechnungsbetrag ist voll von der Steuer abzugsfähig, wenn bezahlt (BFH X R 6/85).

DIE TEILNAHMEGEBÜHREN ENTHALTEN:

Tagungsgebühr, umfangreiche Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Mittagessen, Tischgespräche mit den Referenten, Teilnehmerzertifikat, Rahmenprogramm am 18.10.2018, 10 Fortbildungspunkte der Registrierung beruflich Pflegender (RbP)

VERANSTALTUNGSORT:

Crowne Plaza Hotel Hamburg
Graumannsweg 10, 22087 Hamburg
Tel: 040 228060

Bitte nehmen Sie Ihre Übernachtungsbuchung unter dem Stichwort „**PPM Akademie**“ selbst im Hotel vor. Wir haben für Sie Sonderkonditionen vereinbart. EZ: 119 € inkl. Frühstück, abrufbar bis 6 Wochen vor Anreise.

Teilnahmebedingungen: Anmelden können Sie sich mit dem nebenstehenden Anmeldeformular (gegebenenfalls kopieren). Ca. 1 Woche nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Durch die Anmeldung entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung innerhalb von 30 Kalendertagen vor der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. **Es ist jederzeit möglich, kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen.** Der Veranstalter behält sich Referenten- wie Themenänderungen vor. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass Bilder, die auf der Veranstaltung von Ihnen gemacht werden, veröffentlicht werden dürfen.

Sie haben Fragen? Melden Sie sich direkt bei uns:

Tel.: 0228 9550-133

E-Mail: info@ppm-akademie.org

Organisation und Durchführung:

PRO PflegeManagement Akademie, ein Unternehmensbereich der VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Theodor-Heuss-Str. 2–4, 53177 Bonn
Vorstand: Richard Rentrop
Amtsgericht Bonn, HRB 8165



UNSERE ZUFRIEDENHEITS-GARANTIE:

Wenn Sie bis zur ersten Kaffeepause feststellen, dass die Tagung nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie zurücktreten und innerhalb der nächsten 12 Monate eine neue Tagung wählen. **Das gibt es nur bei uns!**

Hinweis zum Datenschutz: Die PRO PflegeManagement Akademie, ein Unternehmensbereich der Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, verwendet Ihre Angaben zur Vertragsdurchführung. Der Verlag sowie entsprechend beauftragte Dienstleister verwenden Namen und Anschrift zur weiteren Information über interessante Produkte und Dienstleistungen. Ihre Telefonnummer nutzen wir nur mit ausdrücklicher Einwilligung für werbliche Zwecke, im gewerblichen Bereich die Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse auch im Fall einer mutmaßlichen Einwilligung. Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG oder entsprechend beauftragte Institute/Dienstleister verwenden die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten – mit Ausnahmen von Bankverbindungs- und Kreditkartendaten – zur internen Marktforschung und zur Analyse für Marketingzwecke. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu einfach an o. g. Adresse oder per E-Mail an: Werbewiderspruch@vnr.de